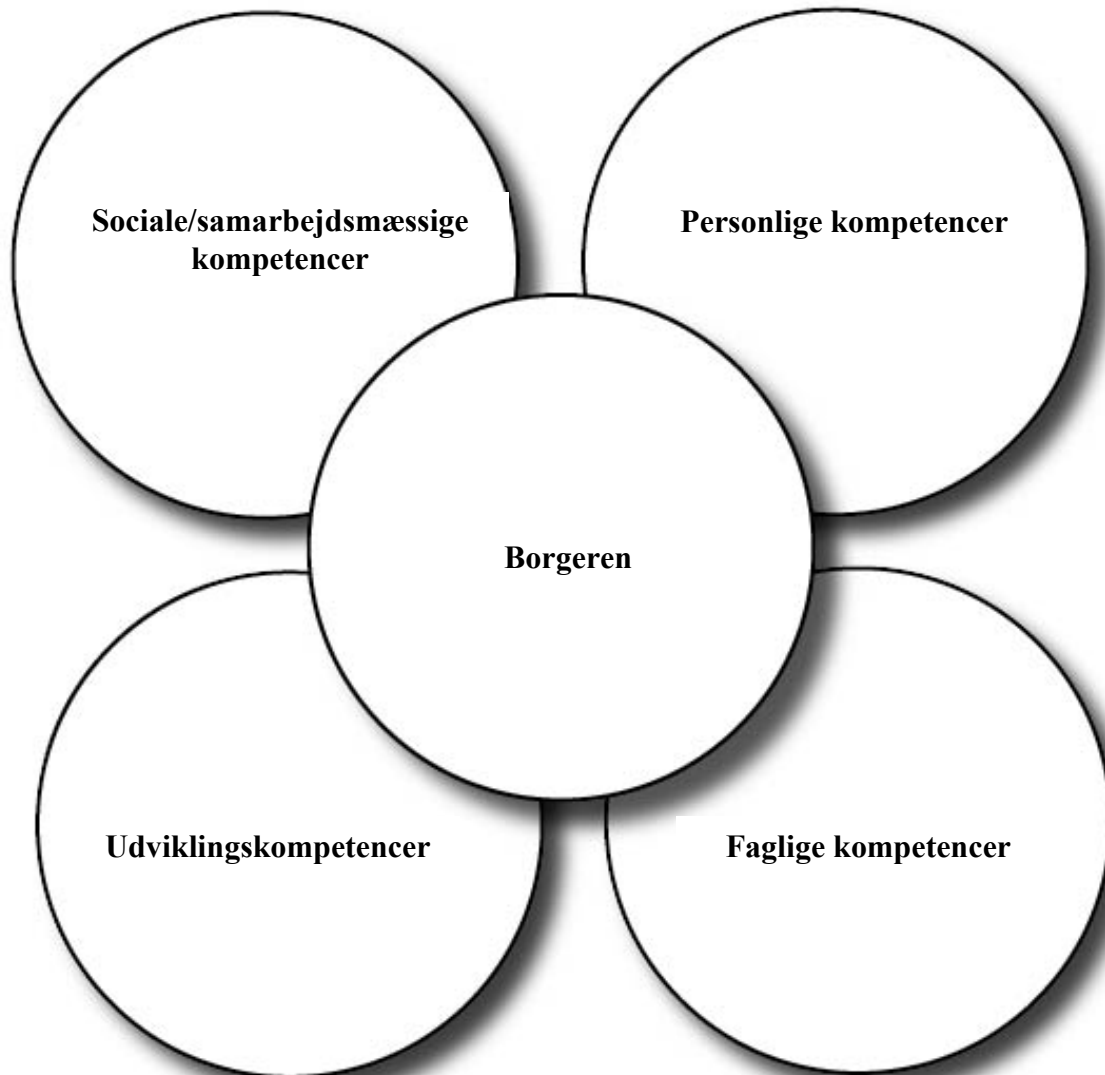




Kompetencebeskrivelse

Landsforeningen for ansatte i sundhedsfremmende og forebyggende hjemmebesøg





Kompetencebeskrivelse

Kompetencebeskrivelsen er en systematisk beskrivelse af de kompetencer ”Landsforeningen for ansatte i sundhedsfremmende og forebyggende hjemmebesøg”, mener det er nødvendigt at medlemmerne har, når de skal gennemføre sundhedsfremme og forebyggelse i borgernes hjem og nærmiljø.

Kompetencebeskrivelsen er udarbejdet med udgangspunkt i:

- SFH’s formålsbeskrivelse
- De opgaver medlemmerne varetager i dag og forventes at komme til at varetage i de kommende år i forbindelse med opgaveflytning og strukturændringer f.eks som følge af kommunesammenlægning samt lovændring.
- Den kvalitet hvormed medlemmerne bør løse deres opgaver med udgangspunkt i lovgivningen og de lokale politiske målsætninger
- De overordnede lovpligtige retningslinier

Kompetence er det enkelte medlems evne til at bruge sin viden og færdigheder i den konkrete arbejdsmæssige sammenhæng i kommunerne.

Kompetencebeskrivelsen er baseret på det enkelte medlems erfaringer med sundhedsfremmende og forebyggende opgaver. Det teoretiske grundlag for de beskrevne kompetencer udgøres af fænomenologien, eksistentialismen, naturvidenskaberne, andre videnskabsteorier og filosofiske retninger. Tilsammen afspejler disse beskrivelser således det faglige niveau.

Kompetencebeskrivelsen kan derfor anvendes i forbindelse med

- At omsætte de kommunale strategier til de ønskede og nødvendige borgertilbud
- Skabe dialog i forvaltningerne om de sundhedsfremmende og forebyggende indsatser
- Ansættelse af nye medarbejdere i de enkelte kommuner
- Medarbejderudviklingssamtaler
- At skabe et fælles sprog til at definere og tale om professionens særegenhed
- At identificere og skabe mulighed for den nødvendige kompetenceudvikling
- Udarbejdelse af personlige kompetencebeskrivelser

Kompetenceniveauer

Der arbejdes med 3 kompetenceniveauer

Kompetencebeskrivelserne skal forstås sådan, at man kan befinde sig på forskellige niveauer indenfor de forskellige kompetenceområder

Det betyder at én der er nybegynder indenfor det område, sagtens kan være erfaren eller kompetent på andre områder af kompetencebeskrivelsen

Det forventes at alle nye medarbejdere gennemgår et introduktionsforløb på 1 – 3 måneder. I løbet af denne periode, skal den nyansatte medarbejder udvikle sin kompetencer, således at hun/han kan løse opgaver i den enkelte forvaltning svarende til niveauet beskrevet som ”Nybegynder”

Beskrivelserne i de enkelte niveauer er uprioriteret



Nybegynder

- Har behov for stabilitet, faste rammer og vejledning
- Handler ud fra faglige procedurer, retningslinier og principper
- Skal evt. have hjælp til prioritering og planlægning af opgaverne
- Arbejder hovedsagligt forebyggende hos borgerne
- Har viden om rollerne (bilag) i det sundhedsfremmende og forebyggende arbejde

Erfaren

- Arbejder bevidst forebyggende og sundhedsfremmende
- Er fleksibel og selvstændig i sin måde at løse opgaverne på
- Er anerkendende i sin dialog med borgeren
- Handler ud fra et helhedsperspektiv på borgeren
- Er god til at prioritere og tage individuelle initiativer
- Afdækker på nuanceret vis borgernes potentiale for at tage vare på egen situation
- Kan virke som ressourceperson for gruppen
- Kan selv opsøge og strukturere relevant viden
- Kan identificere og anvende de 3 roller (bilag) i det sundhedsfremmende og forebyggende arbejde

Kompetent

- Arbejder intuitivt forebyggende og sundhedsfremmende
- Arbejder behovsorienteret
- Er sikker i at balancere mellem menneskearbejde og ekspertarbejde
- Kan anvende sine personlige kompetencer fagligt
- Holder sig a jour med den nyeste viden på området
- Kan virke som ressourceperson for organisationen og nærmiljøet
- Kan kombinere de 3 roller (bilag) i sin funktion

Kompetencetyper

For at det enkelte medlem kan indgå i samarbejdet med borgerne og være med til at opfylde den kommunale målsætning er det nødvendigt at de besidder følgende typer af kompetencer:

- Faglige (for det sundhedsfremmende og forebyggende arbejde)
- Sociale- og samarbejds-mæssige
- Udviklingsmæssige
- Personlige

Det indholdsmæssige i hver af de 4 typer tager udgangspunkt i mødet med borgerne, de sundhedsfremmende/forebyggende opgaver og værdier.



De faglige kompetencer

Er en beskrivelse af udvalgte forventninger i forhold til de fagområder der indgår i det forebyggende og sundhedsfremmende arbejde.

Nybegynderen

Skaber sig indblik i borgerens situation, og gennemfører en dialog præget af nærvær og engagement
Hos borgere med brug for flere typer af indsats og støtte sker det sundhedsfremmende arbejde under vejledning

Har viden om lovgrundlaget, de kommunale, private samt frivillige tilbud og tilbud i lokalmiljøet

Anvender relevante IT-systemer, der understøtter opgavevaretagelsen

Kan gennemføre dokumentation efter givne retningslinier

Kan gennemføre relevante administrative opgaver

Har viden om sundhedsøkonomi på borgerniveau

Den erfarne

Kan anvende den motiverende samtale, den systemiske metode, det semistrukturerede interview, den hjælpende samtale med flere

Arbejder bevidst med motivationsfaktorer via dialog med borgeren

Arbejder anerkendende og normaliserende i forhold til borgernes situation

Kan gennem vejledning inspirere borgerne til at træffe beslutninger om ændringer i daglig livsførelse og adfærd, på borgerens egne præmisser

Kan i samarbejde med borgeren skabe sig overblik over borgerens helhedssituation

Kan målrettet opspore sundhedsrisici

Kan anvende viden om empowerment

Skaber sig overblik over tværfaglige og tværsektorielle samarbejdsforløb.

Kan dokumentere og registrere faktuelle, relevante og konkrete oplysninger

Kan vejlede og rådgive om projekt- og aktivitetstilbud i lokalområdet

Er effektiv og fleksibel i sin opgavevaretagelse

Kan i dagligdagen handle på baggrund af en sundhedsøkonomisk forståelse

Den kompetente

Har og kan udtrykke anerkendende holdning til borgerens egne valg

Kan fremme borgernes egne valg og udvikling af livsstrategier gennem motivation

Kan skabe motivation hos borgeren gennem selvrefleksion

Kan styrke følelsen af sammenhæng, begribelighed, håndterbarhed samt meningsfuldhed hos den enkelte borger

Arbejder målrettet med empowerment hos borgeren

Kan bedømme og overskue samarbejdsforløb hos borgere med specielle behov/i specielle situationer

Er nuanceret i sin dataindsamling hos gruppen af borgere og kan formulere disse til hidtil ukendte behov samt fremtidige indsatsområder

Kan gennem nuanceret dataindsamling bidrage til evaluering af den kommunale politik

Kan formidle de gamles selv billeder, og derved spejle ældrepolitik og service

Kan reagere på sundhedsmæssige og sociale ændringer såvel hos borgeren som i lokalområdet

Kan på baggrund af sundhedsøkonomiske overvejelser udvikle dokumenterede tiltag i lokalmiljøet og i kommunen



Personlige kompetencer

Er forventningerne til medlemmernes handlinger, som afspejler kultur og værdier. De personlige kompetencer giver anledning til drøftelse af personlige forhold på et sagligt niveau.

Nybegynderen

Kan identificere og adskille eget og borgerens værdisæt
Kan sammenholde borgerens situation med de rammer og muligheder der er i kommunen og nærmiljøet
Oplever sig som repræsentant for borgeren
Kan observere og identificere borgerens ressourcer og behov på de enkelte livsområder
Har indsigt i prioritering af opgaver
Tænker og handler etisk ansvarligt
Tænker i handlinger og løsninger
Er bevidst om sine faglige kompetencer og grænserne for disse
Kan skelne mellem en professionel og en personlig relation til borgeren
Virker i sin adfærd åben, imødekommende og tillidsvækkende på sine omgivelser
Er opmærksom på sit sprog, adfærd og påklædning, samt at egne normer ikke støder andre

Den erfarne

Ser borgerens ressourcer, behov og værdier i samspil med de muligheder der er i borgerens personlige netværk, nærmiljø og i kommunen
Aflærer sig ekspertrollen og møder borgeren i ”øjnehøjde”
Kan lytte sig til borgernes muligheder og begrænsninger i forhold til at tage stilling til aktuel og fremtidig livssituation
Kan skelne væsentligt fra uvæsentligt i faglige og organisatoriske forhold
Oplever rollekonflikter/dilemmaer i sit samarbejde med borgerne
Har kendskab til sine egne reaktionsmønstre
Evner at sige til og fra hvor opgaven overstiger de faglige og personlige ressourcer
Er bevidst om egne fordomme, normer og værdier
Er bevidst om det professionelle møde i et personligt rum

Den kompetente

Er i stand til at gøre sin viden efterspurgt
Kan møde borgeren i en forståelsesdimension
Har udviklet en dømmekraft som gør i stand til at se, hvad situationen kræver – i situationen
Kan møde borgeren med en adfærd som vækker tillid og tryghed
Kan indgå i dialoger og udvikling af løsningsforslag i situationer hvor der er forskel på borgerens behov og ønsker og kommunens servicetilbud.
Rumme og bistå kollegaer og borgere i vanskelige situationer
Støtter borgerens refleksioner i forhold til livsafvikling
Kan træffe begrundede valg på baggrund af sin viden og erfaringer i det forebyggende og sundhedsfremmende arbejde
Skelner og veksler naturligt mellem de 3 roller (bilag)
Har selvindsigt og kan bruge sine personlige ressourcer professionelt



Kan bevidst skelne mellem effekten af ”væren” og ”gøren” i samtalen
Arbejder med bevidsthed på egne og borgerens personlige grænser

Udviklingskompetencer

Udvalgte forventninger i forhold til vejlednings- og udviklingsopgaver – herunder egen faglige udvikling i forhold til det sundhedsfremmende og forebyggende arbejde.

Nybegynderen

Kan tilegne sig ny viden og nye færdigheder
Kan aflære gamle rutiner og vaner
Kan tage selvstændigt initiativ til at søge viden
Anvender ny viden til at opnå forståelse om konkrete forhold
Reflektere over egne udviklingsbehov
Kan stoppe op og bede om hjælp hos de rette personer

Den erfarne

Kan reflektere over egen praksis og tage initiativer til egen faglige og personlige udvikling
Søger relevant og nødvendig viden, og er i stand til at videreformidle dette på en struktureret måde
Kan overføre viden fra det konkrete niveau til det generelle niveau
Indgår i oplæringen af nye kollegaer
Forholder sig konstruktivt kritisk til egen og andres fremgangsmåder
Udvikler løsningsforslag til nye problemstillinger
Deltager i arbejdsgrupper i forbindelse med planlægning og organisering af forebyggende og sundhedsfremmende tiltag

Den kompetente

Indgår som specialist i udviklingsopgaver
Deltager i implementering af nye sundhedsfaglige tiltag
Kan målrettet fordybe sig i specialområder
Forestår formidlingsopgaver uden for egen organisation
Er bevidst om sin funktion som rollemodel for andre, og kan skabe udvikling på baggrund heraf
Stiller overordnede spørgsmål til de indkørte vaner, normer og rutiner
Har den viden og erfaring der gør det til en naturlig ting at vejlede og støtte sine kolleger, vedrørende de personlige aspekter i arbejdet
Kan organisere og lede vidensdeling i og uden for egen organisation
Kan kreativitet indgå i beslutningsprocesser med oplysninger om sundhed og trivsel
Kan bidrage med viden om effekter af de kommunale tilbud i evaluerings- og planlægningsprocesser
Kan udvikle og indgå i netværksskabende aktiviteter i lokalmiljøet



Sociale- samarbejds-mæssig kompetencer

Udvalgte forventninger til ansvarlighed overfor egen arbejds-situation, arbejdsmiljø, tværfagligt samarbejde og kommunens image

Nybegynder

Etablerer kontakt til borgere og kollegaer på kort tid

Være opmærksom på trivsel i teamet og den enkelte kollegas trivsel

Forstår betydningen af afdelingens mål og værdier i forhold til det forebyggende og

sundhedsfremmende arbejde, og kan tilrettelægge og gennemføre sine opgaver på baggrund heraf

Forstår egen rolle i teamet og kan handle på baggrund heraf – eksempelvis ved selv at disponere over en række opgaver

Overholder sin tavshedspligt

Den erfarne

Kan se de muligheder der er i arbejdet, og se disse i forhold til de idealer der kan ønskes

Bidrager konstruktivt og kritisk til samarbejdsprocesserne

Tager selv initiativ til forbedring af samarbejdet og arbejdsmiljøet

Har overblik over opgaver og ressourcer i egen afdeling og kan handle på relevant måde i forhold hertil

Kan udnytte ressourcerne og mulighederne i det tværfaglige arbejde

Kan vurdere behovet for initiativer til gruppens og organisationens udviklingsprocesser

Den kompetente

Kan have mange og forskellige opgaver på én gang

Kan udvikle og koordinere samarbejdet med forskellige fagpersoner i flere organisationer.

Er kreativ i sin problemløsning

Er nytænkende og iderig.



Roller i det sundhedsfremmende og forebyggende arbejde

	Fødselshjælper (Dialogpartner)	Rådgiver (Vejleder)	Kommunens repræsentant (Forvaltningsperson)
Situations bestemt handlen			Regelbundet handlen
	<ul style="list-style-type: none">• Lytte til borgerens oplevelser og holdning• Få borgeren til at reflektere over egen sundhed• Skabe motivation gennem dialog• Lytter til borgerens oplevelse af sin situation med dens begrænsninger og muligheder• Udfører "Menneskearbejde før ekspertarbejde"• Arbejder anerkendende og resurse orienteret	<ul style="list-style-type: none">• Arbejder handlings/beslutningsorienteret• Fokuserer på temaer (f.eks. fald)• Give svar• Videregiver sin faglige viden• Udfører ekspertarbejde	<ul style="list-style-type: none">• Leve op til lovgivningen• Faglige analyse• Dokumentere egen indsats• Indsamle/registre data• Stille viden til rådighed for det kommunale system• Formidle kontakter• Faglig analyse• Stille viden til rådighed for det kommunale system• Opsporer
Magtfri			Magtbaseret

