

## Kvalitetsstandard: Forebyggende hjemmebesøg

<b>Lovgrundlag:</b>	Serviceovens § 79a
<b>Målgruppe</b>	<p>Borgere der er berettiget til at modtage forebyggende hjemmebesøg er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgere i alderen 65-79 år som er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer og bor i eget hjem og ikke er tilknyttet et daghjem</li> <li>• Alle borgere på 75 år tilbydes et besøg, hvis de bor i eget hjem</li> <li>• Alle borgere på 80+ som bor i eget hjem.</li> </ul>
<b>Mål med indsatsen</b>	<p>Målet med de forebyggende hjemmebesøg er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• at yde en tidlig indsats og</li> <li>• at styrke borgeren til at udnytte egne ressourcer og bevare deres funktionsniveau længst muligt, så borgeren har mulighed for at leve det liv, de ønsker, hele livet.</li> </ul>
<b>Borgerens kvalitetsmål</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Borgeren oplever, at der tages udgangspunkt i dennes livssituation og udfordringer.</li> <li>• Borgeren oplever besøget som givende og inspirerende i forhold til at mestre egen livssituation.</li> </ul>
<b>Kriterier for tildeling af indsatsen</b>	<p>Borgere i alderen 65-79 år som er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer kan tilbydes forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Borgere der opfylder et eller flere af nedenstående kriterier vurderes som potentielle borgere, der kan være i særlig risiko:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Har været ledig de seneste 3 år før pensionsalderen</li> <li>• Har modtaget førtidspension i flere år</li> <li>• Har en ægtefælle/samlever som er alvorlig syg</li> <li>• Ægtefælle/samlever er død indenfor de seneste tre måneder</li> <li>• Har en ægtefælle/samlever som er flyttet på plejehjem</li> <li>• Er udskrevet fra hospital og ikke har kontakt til andre dele af forvaltningen fx hjemmepleje, genoptræning</li> <li>• Socialt isolerede borgere</li> <li>• Nytilflyttede borgere</li> <li>• Har afsluttet ambulans rehabiliteringsforløb på kommunens genoptræningscentre og personalet vurderer, at der er behov for et forebyggende besøg mhp. at forankre fortsat fysisk aktivitet</li> <li>• Har fået en eller flere sygdomme som påvirker livsførelsen eller har et dårligt selv vurderet helbred</li> </ul>

<b>Indhold</b>	<p>De forebyggende besøg indeholder en struktureret, helhedsorienteret samtale, hvor borgerens forhold i al almindelighed gennemgås, og eventuelle spørgsmål og udfordringer drøftes. Indholdet af samtalen er koncentreret om, hvordan borgeren mestrer sin tilværelse.</p> <p>Hovedvægten ligger på sociale forhold og på at fastholde/forøge funktionsevnen i bred forstand. Samtalen med borgeren kan omhandle: Dagligdag, trivsel, socialt netværk, bolig, økonomi, sundhedstilstand, funktionsevne mv.</p> <p>Derudover indeholder besøgene temaer som knytter sig til de aktiviteter og indsatser som i øvrigt er i Ældreområdet regi.</p> <p>De forebyggende medarbejdere yder rådgivning og vejledning om forebyggende og sundhedsfremmende aktiviteter, der er relevant for den enkelte borger.</p> <p>Der orienteres om tavshedspligt og notatpligt</p>
<b>Hyppighed</b>	<p><b>65-79-årige:</b> Der tilbydes besøg til de borgere, som er i særlig risiko for at få sociale, psykiske eller fysiske problemer. Behov for forebyggende hjemmebesøg vurderes af borger og den forebyggende medarbejder. Behovet vurderes efter hvert besøg.</p> <p><b>75-årige:</b> Der tilbydes et besøg det år borgeren fylder 75 år.</p> <p><b>80+årige:</b> Der tilbydes mindst et årligt besøg for borgere i målgruppen. Efter behov og i særlige tilfælde kan der tilbydes flere besøg. Dette skøn foretages af den forebyggende medarbejder sammen med borgeren.</p> <p>Borgerne modtager årligt brev med tilbud om forebyggende hjemmebesøg. Der kan være følgende kontaktformer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brev om deltagelse i fællesmøde og tilbud om et forebyggende besøg</li> <li>• Brev om forebyggende besøg med en konkret mødedato</li> <li>• Brev om forebyggende besøg uden mødedato, hvor borgeren skal ringe op og aftale tid.</li> </ul>
<b>Indsatsen omfatter ikke</b>	Der kan ikke bevilges sociale ydelser på forebyggende hjemmebesøg.
<b>Vejledende tid</b>	Der er afsat 2½ time til hvert besøg incl. forberedelse, besøg, opfølgning og kørsel.

<b>Er der særlige forhold at tage hensyn til?</b>	Nej
<b>Hvem leverer indsatsen</b>	Det Forebyggende Team leverer ydelsen.
<b>Krav til leverandøren</b>	<p>Medarbejderen i Det Forebyggende Team skal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Have en sundhedsfaglig uddannelse, fx ergoterapeut, fysioterapeut, sygeplejerske</li> <li>• Tage udgangspunkt i borgerens situation og behov</li> <li>• Yde en professionel rådgivning</li> <li>• Have viden om aktiviteter og indsatser som borgeren kan deltage i</li> <li>• Anvende skabeloner og standardbreve ved besøgene for at sikre ensartet behandling af borgerne</li> <li>• Samarbejde og videregive relevante oplysninger til samarbejdspartnere omkring borgeren, hvis borgeren har givet tilladelse til dette</li> <li>• Have viden om sundhed og sociale forhold og kunne videreformidle det</li> <li>• Tilbyde kontinuitet for borgerne i form af en fast kontaktperson. Kontaktpersonen følger borger, hvis denne skifter bolig indenfor kommunen.</li> </ul>
<b>Kontakt til leverandøren</b>	<p>Det forebyggende Team kan kontaktes på telefon 46 11 50 70, man - fre kl. 8.30 til 9.30 eller pr mail <a href="mailto:forebyggendeteam@rudersdal.dk">forebyggendeteam@rudersdal.dk</a></p>
<b>Opfølgning på indsatsen</b>	Det Forebyggende Team følger løbende op på indsatsen og vurderer, om det er de rette borgere, som modtager ydelsen.
<b>Klage og ankemulighed</b>	<p>Borgeren har mulighed for at klage over afgørelsen inden 4 uger fra modtagelsen af afgørelsen.</p> <p>Klagen rettes til:          Det Forebyggende Team, Ældreområdet, Stationsvej 36, 3460 Birkerød.          e-mail: <a href="mailto:aeldre@rudersdal.dk">aeldre@rudersdal.dk</a>, Telefonnr. 4611 5044</p> <p>Hvis Rudersdal Kommune ikke giver borgeren medhold i klagen sendes sagens akter til Ankestyrelsen og der sendes en kopi til borgeren.</p>
<b>Godkendt politisk dato</b>	Godkendt af SOSU den 10. februar 2016