

Ældre & Handicap

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg



LANGELAND
KOMMUNE

Lovgrundlag	Lov om Social Service § 79a
Modtager af ydelsen	<p>Langeland Kommune har valgt at dele tilbuddet op således:</p> <p>Tilbud om opsøgende besøg gives til borgere fra de er fyldt 65 år til 79 år, som er i særlig risiko for sociale, psykiske eller fysisk problemer eller på anden måde er i en vanskelig livssituation.</p> <p>Dette kan dreje sig om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nylige enker og enkemænd - Enlige tilflyttere - Borgere, hvis ægtefælle er kommet på plejehjem - Borgere, der oplever ensomhed - Patienter, der udskrives ”uden hjælp” og vurderes at kunne have gavn af et forebyggende hjemmebesøg - Borgere, der modtager sporadisk hjemmehjælp, f.eks. rengøring hver 14. dag - Borgere med kommunikationsbarrierer pga. syns- og/eller hørenedsættelse - Kronisk syge <p>Tilbud om forebyggende hjemmebesøg gives 1 gang til alle, som ikke modtager både hjælp til rengøring og personlig pleje og/eller sygepleje i større omfang, i det år borgeren fylder 75 år. Herefter vil der blive tilbudt et besøg igen, det år borgeren fylder 80 år, hvis ikke andet er aftalt.</p> <p>Tilbud om forebyggende hjemmebesøg gives en gang om året til alle som er fyldt 80 år og ikke modtager både hjælp til rengøring og personlig pleje og/eller sygepleje i større omfang.</p> <p>Tilbuddet omfatter ikke beboere på plejehjem og plejecentre.</p>
Formål	<p>Formålet med tilbud om hjemmebesøg er at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • opprioritere den forebyggende og sundhedsfremmende indsats over for ældre, ved at skabe tryghed og trivsel samt yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder. • henlede opmærksomheden på eksisterende hjælpeforanstaltninger, som vil kunne forebygge eller løse eventuelle problemer i opløbet. • bidrage til at støtte de ældres evne til at sørge for sig selv, herunder at tage kontakt til løsning af praktiske opgaver samt øge de ældres muligheder for at udbygge det sociale netværk. De ældre kan således tilskyndes til bedre at udnytte egne ressourcer og til at bevare funktionsniveauet længst muligt.

Hvad indeholder ydelsen	<p>Der tilbydes besøg i eget hjem af en ældre konsulent, der har en sundhedsfaglig uddannelse. Det forebyggende besøg er som udgangspunkt af en times varighed.</p> <p>Et besøg tilrettelægges ud fra borgerens situation og vil handle om, hvordan vedkommende klare sin hverdag, med afsæt i KRAM* faktorer. Samtalen er fortrolig og kan omhandle dagligdag, socialt netværk, boligforhold, motion, aktiviteter, helbred og humør.</p> <p>Kommer det under samtalen frem at borgeren har behov for støtte i hverdagen, vil der efter aftale med borgeren, blive etableret kontakt med relevant medarbejder som kan hjælpe videre.</p> <p><i>*Kost, rygning, alkohol og motion</i></p>
Serviceniveau	<p>Der er tale om et frivilligt tilbud, som kan fravælges. Alle, der er berettigede, modtager et brev fra kommunen/digital post, hvori der <u>kan</u> tilbydes et forebyggende hjemmebesøg med dato og tidspunkt for besøget eller et telefonopkald.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Målgruppen for 65 til 79 årige vil tilbydes et forebyggende besøg ved henvendelse fra fagpersonale, pårørende eller borgeren selv. • Målgruppen for 75 årige vil tilbydes et telefonopkald, hvor den forebyggende medarbejder vil screene borgerens behov for et besøg. Borgeren kan vælge fra såfremt de ikke ønsker et forebyggende besøg. • Målgruppen for +80 årige vil tilbydes et forebyggende besøg årligt <p>Borgere, der tidligere har frabedt at få tilbud om et forebyggende hjemmebesøg tilsendt, men nu ønsker besøg, skal selv henvende sig til ældre konsulenterne.</p>
Udførerens forpligtelser	<ul style="list-style-type: none"> - Bære synlig og fyldestgørende legitimation. - Præsenter sig og overholde almindelige høflighedsregler. - Har underretningspligt til nærmeste leder om relevante iagttagelser af betydning for indsatsen. - Overholder tavshedspligten. - Journaliseringspligt
Modtagerens forpligtelser	<p>Medarbejderne er omfattet af Arbejdsmiljøloven, når de arbejder i borgerens hjem. Loven siger, at arbejdet skal kunne udføres sikkerheds og sundhedsmæssigt forsvarligt</p> <p>Modtageren må derfor acceptere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Der skal være tilstrækkeligt lys, så medarbejderen kan orientere sig såvel ude som inde. - Der skal stilles flydende sæbe og rent håndklæde til rådighed for medarbejderen

	<ul style="list-style-type: none"> - Husdyr må ikke være til gene for medarbejderen. Hunde må ikke være til stede i samme rum. - Der må ikke ryges mens medarbejderen er i hjemmet og der skal være luftet ud for røg inden medarbejderen kommer.
Kvalitetsmål	<p>Der er udarbejdet i et kvalitetssystem vedrørende Forebyggende hjemmebesøg. Systemet består af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En retningslinje for gennemførelse af forebyggende hjemmebesøg • En række bilag med breve og redskaber som der refereres til i retningslinjen • En tjekliste til brug for vurdering af retningslinjens overholdelse • En beskrivelse af audit**. <p><i>**Audit en vurdering af, i hvilket omfang forebyggelsesmedarbejderne gennemfører hjemmebesøg i overensstemmelse med retningslinje herfor. Kvalitetsmålet er, at dette er tilfældet for 75 % af besøgernes vedkommende. Vurderingen er baseret på optegnelser i journal.</i></p>
Klageadgang	<p>Der træffes ikke en afgørelse på de forebyggende og opsøgende hjemmebesøg og tilbuddet kan derfor ikke påklages.</p> <p>Der kan klages over personalets optræden ved henvendelse til lederen fra Trænings- og hjælpemiddelafdelingen</p>
Kontakt	<p>Ældre og Handicap Trænings- og hjælpemiddelafdelingen Forebyggende ældrekonsulenter Havnegade 118 5900 Rudkøbing</p> <p>Tlf.nr.: 63 51 60 91 - kl. 8.30-9.00 på hverdage</p>