

Anne Dorthe Prisak  
Formands for SUFO, Landsforeningen for ansatte i  
Sundhedsfremmende forebyggende hjemmebesøg

Dato: 20-05-2020  
Enhed: FOPS  
Sagsbeh.: DEPNEP  
Sagsnr.: 2005070  
Dok. nr.: 1180506

Kære Anne Dorthe Prisak

Tak for din henvendelse til Sundheds- og Ældreministeriet af hhv. 15. og 20. april 2020, hvor du på vegne af SUFO stiller en række spørgsmål til de forebyggende hjemmebesøg under COVID-19 epidemien. Jeg vil først og fremmest beklage det sene svar.

I jeres henvendelse spørger I ind til formuleringen vedr. de forebyggende hjemmebesøg i Sundhedsstyrelsens vejledning 'Håndtering af COVID-19: Plan for omstilling og gradvis øget aktivitet i Sundhedsvæsenet, og herunder hvorvidt tilbud om forebyggende hjemmebesøg kan betragtes som en kritisk funktion. Som I sandsynligvis er bekendt med, så har Sundhedsstyrelsen siden I sendte jeres spørgsmål udgivet vejledningen 'Håndtering af COVID-19: Omstilling og gradvis øget aktivitet i det kommunale sundhedsvæsen', hvor retningslinjerne til opgavevaretagelse i det kommunale sundhedsvæsen under COVID-19 uddybes.

Her uddybes det, at tilbud om forebyggende hjemmebesøg betragtes som en kritisk funktion, og dermed som en indsats, der som udgangspunkt skal tilbydes. Der gælder derfor de vanlige tidsfrister og krav jf. servicelovens § 79 a, medmindre der er behov for at flyttes ressourcer til COVID-19 indsatsen jf. § 13 i Bekendtgørelse om begrænsning af rettigheder på sundheds- og ældreområdet i forbindelse med håndtering af Coronavirussygdom 2019 (COVID-19).

Derudover spørger I ind til registreringen af telefon- og videosamtaler. Som det er i dag, er der ikke hjemmel til at forebyggende hjemmebesøg til ældre foretages via en telefonsamtale, hvilket fremgår af vejledning nr. 2 til serviceloven. Under COVID-19 befinder vi os dog i en ekstraordinær situation, hvorfor vi har bedt Sundhedsstyrelsen om en faglig vurdering af udbyttet af mulige alternativer til de forebyggende hjemmebesøg i eget hjem, herunder telefon- og videosamtaler.

Det er i den forbindelse Sundhedsstyrelsens vurdering, at både telefon- eller videosamtaler giver et ufuldstændigt billede af borgerens livssituation og behov i forhold til et besøg i borgerens hjem. Videosamtaler sidestilles her med telefonsamtaler, da de indeholder flere af de samme elementer i forhold til fysisk afstand, manglende nærvær og øjenkontakt samt mulighed for at se borgeren bevæge sig rundt i hjemmet, udføre test af fysisk funktionsevne eller forevise konkrete øvelser mm. Det er forhold, som ifølge Sundhedsstyrelsen kan gøre det svært at vurdere den fysiske, mentale og sociale funktionsevne og dermed gennemføre rådgivning og vejledning, der er tilpasset borgerens behov – og som kan understøtte borgerens mestringsevne og brug af egne ressourcer.

Der kan dog under COVID-19 være borgere, som pga. smitterisiko er utrygge ved at modtage besøg i eget hjem, men som ville have gavn af at blive kontaktet. Her vurderer Sundhedsstyrelsen, at en telefon- eller videosamtale kan være med til at skabe tryghed, afklare borgerens behov for fremtidige besøg og være med til at identificere borgere med særligt behov for en forebyggende indsats. I tilfælde af, at en borger efter en telefonisk samtale vurderer, at der ikke vil være behov for et fysisk besøg, har borgeren selvfølgelig mulighed for at takke nej til dette.

En telefon- eller videosamtale kan fx også anvendes som opfølgning gennem formidling af viden om relevante aktiviteter i kommunen eller civilsamfundet, aftaler om dato for næste besøg eller ved at henvise til kommunens visitation. Kommunerne vil ifølge Sundhedsstyrelsen dog skulle være opmærksomme på, at nye kommunikationsformer som fx video kan virke mere kontrollerede og fremmedgørende for den enkelte borger i forhold til et hjemmebesøg. Ved besøg i borgerens hjem henvises der desuden til Sundhedsstyrelsens anbefalinger fsva. smittereducerende tiltag.

På baggrund af Sundhedsstyrelsens vurdering, mener vi derfor ikke, at det vil være tilstrækkeligt at gennemføre forebyggende hjemmebesøg via en telefon- eller en videosamtale, og de vil derfor heller ikke kunne registreres som forebyggende hjemmebesøg.

Jeg håber, at ovenstående har besvaret jeres spørgsmål.

Med venlig hilsen



Nicola Elisabeth Petersen